



SOLUTION FOR YOUR SHIPMENT

Mars Express

Service guide₂₀₂₅



SOLUTION FOR YOUR SHIPMENT



Service in

+200
countries and
territories worldwide



+1 MILLION
KILOGRAM PER YEAR



+1000
Client



+ 750
FLIGHT PER YEAR



+100
Agent / Mars Point

WWW.MARSEXPRESS.CO.ID

LAYANAN EXPORT (EXPORT SERVICE)

Service	Waktu Penegiriman	Tujuan	Noted
MARS Priority Worldwide (MPX)	Jaminan pengiriman sampai pada penghujung hari, dalam 1 -4 hari kerja, tergantung pada tempat tujuan	Ke lebih dari 200 negara dan wilayah di seluruh dunia	<ul style="list-style-type: none"> • Opsi Door-to-door • Untuk pengiriman Maximal Perkoli 20Kg
MARS Priority Ecommerce Worldwide (MPeX)	Khusus Pengiriman paket ecommerce, Jaminan pengiriman sampai pada penghujung hari, dalam 1 -4 hari kerja, tergantung pada tempat tujuan	Ke lebih dari 200 negara dan wilayah di seluruh dunia	<ul style="list-style-type: none"> • Opsi Door-to-door • Untuk pengiriman Maximal Perkoli 20Kg
MARS Smart International (MSX)	Pengiriman secepat-cepatnya dalam waktu tiga hari kerja ke beberapa wilayah Asia dan ke Middle East	Di beberapa negara Asia, dan beberapa negara middle east untuk daftar lengkap negara/wilayah di Asia dan Middle East di mana layanan ini dijamin untuk eksport	<ul style="list-style-type: none"> • Pilihan ekonomis untuk pengiriman penting yang tidak mendesak • Ketetapan hari yang pasti, dan waktu transit memungkinkan Anda merencanakan jadwal pengiriman Layanan "door-to-door" yang mudah dengan in-house customs clearance
MARS Priority Plus (MPS)	Jaminan pengiriman sampai pada penghujung hari, dalam 1- 2 hari kerja, tergantung pada tempat tujuan	hanya untuk destinasi pengiriman Singapore dan Malaysia Barat (Kuala Lumpur & Selangor)	<ul style="list-style-type: none"> • Opsi Door-to-door • Untuk pengiriman Maximal Perkoli 30Kg • Minimal 100kg / Tujuan

LAYANAN IMPORT (IMPORT SERVICE)

Service	Waktu Penegiriman	Tujuan	Noted
 Import Formal Entry	pengiriman sampai pada penghujung hari, dalam 2 - 7 hari kerja, tergantung pada tempat tujuan	Ke lebih dari 200 negara dan wilayah di seluruh dunia	<ul style="list-style-type: none"> • Opsi Door-to-door • Untuk pengiriman Maximal Perkoli 70Kg
 Import All Inclusive	pengiriman sampai pada penghujung hari, dalam 3 - 15 hari kerja, tergantung pada tempat tujuan	Ke lebih dari 200 negara dan wilayah di seluruh dunia	<ul style="list-style-type: none"> • Opsi Door-to-door all inclusive • Untuk pengiriman Maximal Perkoli 70Kg
 Import Combined All Inclusive	pengiriman sampai pada penghujung hari, dalam 7 - 30 hari kerja, tergantung pada tempat tujuan	Ke lebih dari 200 negara dan wilayah di seluruh dunia	<ul style="list-style-type: none"> • Opsi Door-to-door all inclusive • Untuk pengiriman Maximal Perkoli 70Kg

Saat memesan layanan MARS, Anda, sebagai "Pengirim", menyetujui, atas nama Anda dan atas nama penerima Kiriman ("Penerima Kiriman") dan siapa pun yang berkepentingan dengan Kiriman, bahwa Syarat dan Ketentuan ini akan berlaku.

"Kiriman" berarti semua dokumen atau paket yang dikirim dengan satu waybill dan yang dapat diangkut dengan cara apa pun yang dipilih MARS, termasuk udara, darat, atau pengangkut lainnya. "Waybill" harus mencakup pengenal atau dokumen Kiriman yang dibuat oleh sistem otomatis MARS atau Pengirim seperti label, kode batang, waybill, atau nota pengiriman serta versi elektroniknya. Setiap Kiriman diangkut dengan dasar tanggung jawab terbatas sebagaimana diatur di sini. Jika Pengirim memerlukan perlindungan yang lebih besar, maka Perlindungan Nilai Kiriman dapat diatur dengan biaya tambahan. (Silakan lihat di bawah untuk informasi lebih lanjut). "MARS" berarti setiap anggota Jaringan MARS Express.

1. Kepatuhan terhadap Peraturan dan Izin Kepabeanan

MARS dapat melakukan salah satu dari aktivitas berikut atas nama Pengirim atau Penerima untuk menyediakan layanan:

- (1) melengkapi dokumen apa pun, mengubah kode produk atau layanan, dan membayar bea, pajak, atau biaya regulasi lainnya yang diwajibkan berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku ("Bea Kepabeanan"),**
- (2) bertindak sebagai agen sah dan sah Pengirim atau Penerima atau menunjuk pialang pabean untuk melakukan kontrol ekspor dan izin kepabeanan, dan**
- (3) mengalihkan Kiriman ke pialang pabean Penerima atau alamat lain atas permintaan siapa pun yang menurut pendapat wajar MARS berwenang. Pengirim atau Penerima akan memberikan otorisasi tambahan yang diwajibkan oleh hukum yang berlaku bagi MARS untuk mengurus Kiriman.**

2. Pengiriman yang Tidak Dapat Diterima

Suatu Pengiriman dianggap tidak dapat diterima jika:

mengandung senjata api lengkap, amunisi, bahan peledak, alat peledak atau benda uji, senapan angin, replika atau tiruan senjata api; barang palsu; uang tunai; emas batangan (dari logam mulia apa pun); hewan hidup, bagian atau sisa hewan yang dilarang, seperti gading; sisa-sisa atau abu manusia; batu mulia atau semi mulia lepas; ganja atau turunannya; atau barang ilegal, seperti narkotika atau obat terlarang lainnya,

diklasifikasikan sebagai bahan berbahaya, barang berbahaya, barang terlarang atau dibatasi berdasarkan ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods) Atau oleh IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organization), atau organisasi terkait lainnya ("Barang Berbahaya"), berisi barang lain yang tidak dapat diangkut MARS dengan aman atau sah, alamatnya salah atau tidak ditandai dengan benar atau kemasannya rusak atau tidak memadai untuk memastikan transportasi yang aman dengan penanganan yang wajar, Pengirim, Penerima, atau pihak lain yang memiliki kepentingan langsung atau tidak langsung dalam Pengiriman tercantum dalam daftar sanksi yang berlaku sebagai pihak yang ditolak atau dibatasi.

3. Pengiriman dan Barang yang Tidak Dapat Dikirim

Pengiriman tidak dapat dikirimkan ke kotak PO atau kode pos. Pengiriman dikirimkan ke alamat Penerima yang diberikan oleh Pengirim tetapi tidak harus ke Penerima yang disebutkan namanya secara pribadi. Pengiriman ke alamat dengan area penerimaan terpusat akan dikirimkan ke area tersebut.

MARS dapat memberi tahu Penerima tentang pengiriman yang akan datang atau pengiriman yang terlewat. Penerima dapat ditawari opsi pengiriman alternatif seperti pengiriman di hari lain, tidak memerlukan tanda tangan, pengalihan atau pengambilan di Titik Layanan MARS

Jika Pengiriman dianggap tidak dapat diterima sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 2, pengiriman telah dinilai terlalu rendah untuk keperluan bea cukai, Penerima tidak dapat diidentifikasi atau ditemukan secara wajar, atau Penerima menolak pengiriman atau membayar Bea Cukai atau biaya Pengiriman lainnya, MARS akan melakukan upaya yang wajar untuk mengembalikan Pengiriman kepada Pengirim. Ini akan menjadi tanggungan Pengirim. Jika tidak memungkinkan untuk mengembalikan Pengiriman, Pengiriman dapat dilepaskan, ditinggalkan, dibuang atau dijual tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun kepada Pengirim atau orang lain. MARS berhak untuk memusnahkan setiap Pengiriman jika MARS dicegah oleh hukum atau lembaga penegak hukum mana pun untuk mengembalikannya secara keseluruhan atau sebagian kepada Pengirim, serta setiap Pengiriman Barang Berbahaya.

4. Pemeriksaan

MARS berhak membuka dan memeriksa Kiriman tanpa pemberitahuan demi alasan keselamatan, keamanan, bea cukai, atau peraturan lainnya.

5. Biaya Pengiriman, Bea Masuk, dan Biaya Lainnya

Biaya pengiriman MARS dihitung berdasarkan berat aktual atau volumetrik per potong, mana yang lebih tinggi dan setiap potong dapat ditimbang dan diukur ulang oleh MARS untuk mengonfirmasi perhitungan ini.

Pembayaran Bea Masuk dan biaya lainnya yang jatuh tempo sebagaimana tertera di situs web MARS di negara penerima dapat diminta dari Penerima sebelum pengiriman.

Ini termasuk biaya jika MARS menggunakan kreditnya dengan Otoritas Bea Cukai atau membayar Bea Masuk atas nama Penerima. Pengirim harus membayar atau mengganti MARS untuk semua Bea Masuk dan biaya lainnya yang jatuh tempo untuk layanan yang diberikan oleh MARS atau yang dikeluarkan oleh MARS atas nama Pengirim atau Penerima jika Penerima gagal membayar.

6. Tanggung Jawab MARS

6.1 Tanggung jawab MARS sehubungan dengan setiap Pengiriman yang diangkut melalui udara (termasuk transportasi darat tambahan atau pemberhentian dalam perjalanan) dibatasi oleh Konvensi Montreal atau Konvensi Warsawa sebagaimana berlaku, atau jika Konvensi tersebut tidak ada, hingga yang lebih rendah dari (i) nilai pasar terkini atau nilai yang dinyatakan, atau (ii) 22 Hak Penarikan Khusus per kilogram (sekitar \$US 30,00 per kilogram). Batasan tersebut juga berlaku untuk semua bentuk transportasi lainnya, kecuali jika Pengiriman hanya diangkut melalui jalan darat, saat batasan di bawah ini berlaku.

Untuk Pengiriman lintas batas yang diangkut melalui jalan darat, tanggung jawab MARS dianggap atau akan dianggap dibatasi oleh Konvensi Pengangkutan Barang Internasional melalui Jalan Darat (CMR) hingga yang lebih rendah dari (i) nilai pasar terkini atau nilai yang dinyatakan, atau (ii) 8,33 Hak Penarikan Khusus per kilogram (sekitar \$US 11,00 per kilogram). Batasan tersebut juga akan berlaku untuk transportasi jalan raya nasional jika tidak ada batasan kewajiban wajib atau lebih rendah dalam undang-undang transportasi nasional yang berlaku.

Jika Pengirim menganggap batasan ini tidak mencukupi, maka Pengirim harus membuat pernyataan nilai khusus dan meminta Perlindungan Nilai Pengiriman sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 8 atau membuat pengaturan asuransinya sendiri.

Kewajiban MARS secara tegas terbatas pada kerugian dan kerusakan langsung pada Pengiriman saja dan pada batasan per kilogram dalam Bagian 6 ini. Semua jenis kerugian atau kerusakan lainnya dikecualikan (termasuk tetapi tidak terbatas pada keuntungan, pendapatan, bunga, bisnis masa depan yang hilang), baik kerugian atau kerusakan tersebut bersifat khusus atau tidak langsung, dan bahkan jika risiko kerugian atau kerusakan tersebut telah diketahui oleh MARS.

6.2 MARS akan melakukan segala upaya yang wajar untuk mengirimkan Pengiriman sesuai dengan jadwal pengiriman rutin MARS, tetapi jadwal ini tidak mengikat dan tidak menjadi bagian dari kontrak. MARS tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kehilangan yang disebabkan oleh keterlambatan, tetapi untuk Pengiriman tertentu, Pengirim dapat mengklaim kompensasi keterlambatan terbatas berdasarkan syarat dan ketentuan Jaminan Uang Kembali.

7. Klaim

Semua klaim harus diajukan secara tertulis kepada MARS dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal MARS menerima Pengiriman. Jika tidak, MARS tidak akan bertanggung jawab apa pun. Klaim dibatasi pada satu klaim per Pengiriman, dan penyelesaiannya akan menjadi penyelesaian penuh dan final untuk semua kerugian atau kerusakan yang terkait dengannya.

8. Perlindungan Nilai Pengiriman

MARS dapat mengatur perlindungan pengiriman yang mencakup nilai sehubungan dengan kehilangan atau kerusakan pada Pengiriman, dengan ketentuan bahwa Pengirim memberi instruksi kepada MARS secara tertulis, termasuk dengan melengkapi bagian Perlindungan Nilai Pengiriman di bagian depan nota pengiriman atau melalui sistem otomatis MARS dan membayar premi yang berlaku. Perlindungan Nilai Pengiriman tidak mencakup kehilangan atau kerusakan tidak langsung, atau kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh keterlambatan.

9. Keadaan di Luar Kendali MARS

MARS tidak bertanggung jawab atas segala kerugian atau kerusakan yang timbul akibat keadaan di luar kendali MARS. Keadaan ini termasuk namun tidak terbatas pada kerusakan listrik atau magnetik, atau penghapusan, gambar, data, atau rekaman elektronik atau fotografi; segala cacat atau karakteristik yang terkait dengan sifat Pengiriman, meskipun diketahui oleh MARS; segala tindakan atau kelalaian oleh orang yang tidak dipekerjakan atau dikontrak oleh MARS - misalnya Pengirim, Penerima, pihak ketiga, pejabat bea cukai atau pejabat pemerintah lainnya;

serangan siber pihak ketiga atau ancaman terkait keamanan informasi lainnya; "Force Majeure" - misalnya gempa bumi, topan, badai, banjir, kabut, perang, kecelakaan pesawat, embargo, huru hara, epidemi, pandemi, kerusuhan sipil, atau aksi industrial.

10. Pernyataan, Jaminan, dan Ganti Rugi Pengirim

Pengirim harus mengganti rugi dan membebaskan MARS beserta direktur, pejabat, karyawan, dan agennya dari dan terhadap semua dan setiap kewajiban, kerugian, dan kerusakan yang timbul dari kegagalan Pengirim untuk mematuhi jaminan dan pernyataan berikut:

- Pengiriman dapat diterima untuk diangkut berdasarkan Bagian 2 di atas,
- Pengiriman disiapkan di tempat yang aman oleh orang yang dapat diandalkan dan dilindungi dari gangguan yang tidak sah selama persiapan, penyimpanan, dan pengangkutan apa pun ke MARS,
- Saat memberikan data pribadi kepada MARS, Pengirim telah mematuhi kewajiban hukumnya untuk memproses dan membagikan data ini, termasuk memberi tahu individu yang terpengaruh bahwa data pribadi, termasuk alamat email dan nomor telepon seluler Penerima, diperlukan untuk transportasi, pengurusan bea cukai, dan pengiriman.
- Pengirim telah mematuhi kontrol ekspor, sanksi, undang-undang dan peraturan bea cukai yang berlaku atau persyaratan dan pembatasan peraturan lain yang berlaku terkait dengan impor, ekspor, transit, atau pemindahan barang,
- Pengirim telah menyatakan kepada MARS setiap barang penggunaan ganda atau barang militer yang dikendalikan yang tunduk pada otorisasi pemerintah yang tercantum dalam Pengiriman,
- Pengirim telah memberikan semua informasi, izin, lisensi, atau otorisasi dan dokumen pemerintah lainnya, sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau atas permintaan dari MARS, dan semua informasi, izin, lisensi, atau otorisasi dan dokumen pemerintah lainnya yang diberikan oleh Pengirim atau perwakilannya benar, lengkap, dan akurat, termasuk nilai dan deskripsi barang serta informasi Pengirim dan Penerima

**SYARAT DAN
KETENTUAN
(TERM &
CONDITION)**

**LAYANAN DAN
BIAYA LAINNYA
/ SERVICES AND
SURCHARGES**

**LAYANAN BEA
DAN CUKAI /
CUSTOMS
SERVICES**

**SIAPKAN
KIRIMAN ANDA
(PREPARING
YOUR SHIPMENT)**

**MENENTUKAN
BERAT DAN
UKURAN**

**WAYBILL &
COMMERCIAL
INVOICE**

DIGITALISASI

**ZONE
EXPORT**

11. Pengalihan

Pengirim menyetujui semua pengalihan dan rute, termasuk kemungkinan bahwa Pengiriman dapat diangkut melalui tempat pemberhentian perantara.

12. Hukum yang Mengatur

- Setiap perselisihan yang timbul berdasarkan atau dengan cara apa pun terkait dengan Persyaratan dan Ketentuan ini akan tunduk pada yurisdiksi non-eksklusif pengadilan, dan diatur oleh hukum negara asal Pengiriman dan Pengirim secara tidak dapat ditarik kembali tunduk pada yurisdiksi tersebut, kecuali bertentangan dengan hukum yang berlaku.

13. Keterpisahan

Ketidakabsahan atau ketidakberlakuan suatu ketentuan tidak akan memengaruhi bagian lain dari Syarat dan Ketentuan ini.

Nama Biaya / Surcharge Name	Deskripsi / Description	Mekanisme Biaya / Price Mechanism	Jumlah Biaya / Net Charge
Fuel Surcharge	<p>The fuel surcharge for International Time Definite services will be based on the daily average spot prices for US Gulf Coast (USGC) kerosene-type jet fuel, as reported by the U.S. Department of Energy between 3rd week release of prior month to 3rd week release of actual month. For example, the daily average price for fuel from 18th April to 15th May is used to determine the applicable surcharge in June.</p> <p>The fuel surcharge applies to transportation charges on all services and to the following surcharges (where applicable): Saturday Delivery, Saturday Pickup, Elevated Risk, Demand Surcharge, Emergency Situation, Remote Area Delivery, Remote Area Pickup, Dedicated Pickup, Dedicated Delivery, Residential Address, Overweight Piece, Oversize Piece and Non-Stackable Pallet.</p> <p>MARS reserves the right to change the fuel surcharge index and table with or without notice. Both the amount and duration of the surcharge will be determined at MARS's sole discretion.</p> <p>Biaya tambahan bahan bakar untuk layanan Waktu Tertentu Internasional akan didasarkan pada harga spot rata-rata harian untuk bahan bakar jet jenis minyak tanah Pantai Teluk AS (USGC), sebagaimana dilaporkan oleh Departemen Energi AS antara minggu ke-3 rilis bulan sebelumnya hingga minggu ke-3 rilis bulan sebenarnya. Misalnya, harga rata-rata harian untuk bahan bakar dari 18 April hingga 15 Mei digunakan untuk menentukan biaya tambahan yang berlaku pada bulan Juni</p> <p>Biaya tambahan bahan bakar berlaku untuk biaya transportasi pada semua layanan dan biaya tambahan berikut (jika berlaku): Pengiriman Sabtu, Penjemputan Sabtu, Risiko Tinggi, Biaya Tambahan Permintaan, Situasi Darurat, Pengiriman Daerah Terpencil, Penjemputan Daerah Terpencil, Penjemputan Khusus, Pengiriman Khusus, Alamat Tempat Tinggal, Barang Berlebih, Barang Berukuran Besar, dan Palet yang Tidak Dapat Ditumpuk</p> <p>MARS berhak mengubah indeks dan tabel biaya tambahan bahan bakar dengan atau tanpa pemberitahuan. Baik jumlah maupun durasi biaya tambahan akan ditentukan atas kebijakan MARS sendiri.</p>	Rate per shipment harga per kiriman	Percentage of transportation and additional charges, as per index; details www.marsexpress.co.id
Emergency Situation	<p>A temporary surcharge, which allows us to cover operating cost increases due to an emergency situation out of MARS's control. Change in market dynamics and air capacity availability is reflected through regular price adjustments. The charge will be applied pro rata based on the chargeable weight (invoiced weight) of a shipment.</p> <p>Biaya tambahan sementara, yang memungkinkan kami menanggung kenaikan biaya operasional karena situasi darurat di luar kendali MARS. Perubahan dinamika pasar dan ketersediaan kapasitas udara tercermin melalui penyesuaian harga secara berkala. Biaya akan diterapkan secara proporsional berdasarkan berat yang dikenakan biaya (berat yang ditagih) dari suatu pengiriman.</p>	Rate per kg Harga Per Kg	Variable by lane and weight

**SYARAT DAN
KETENTUAN
(TERM &
CONDITION)**
**LAYANAN DAN
BIAYA LAINNYA
(SERVICES AND
SURCHARGES)**
**LAYANAN BEA
DAN CUKAI /
CUSTOMS
SERVICES**
**SIAPKAN
KIRIMAN ANDA
(PREPARING
YOUR SHIPMENT)**
**MENENTUKAN
BERAT DAN
UKURAN**
**WAYBILL &
COMMERCIAL
INVOICE**
DIGITALISASI
**ZONE
EXPORT**

Nama Biaya / Surcharge Name	Deskripsi / Description	Mekanisme Biaya / Price Mechanism	Jumlah Biaya / Net Charge
Demand Surcharge	<p>One or more Demand Surcharges will apply to shipments during a period of high demand. A period of high demand is to be determined by MARS at its own discretion but may include a time of high demand for shipping services or a period with high operational cost. Details regarding the application of Demand Surcharges are set forth at http://marsexpress.co.id and will be subject to change upon prior notice. Demand Surcharges apply cumulatively if a shipment and/or individual pieces meet more than one of the specified criteria. Demand Surcharges apply in addition to the rates and any other applicable charges.</p> <p>Satu atau lebih Biaya Tambahan Permintaan akan berlaku untuk pengiriman selama periode permintaan tinggi. Periode permintaan tinggi akan ditentukan oleh MARS atas kebijakannya sendiri, tetapi dapat mencakup waktu permintaan tinggi untuk layanan pengiriman atau periode dengan biaya operasional tinggi. Rincian mengenai penerapan Biaya Tambahan Permintaan ditetapkan di http://marsexpress.co.id dan dapat berubah setelah pemberitahuan sebelumnya. Biaya Tambahan Permintaan berlaku secara kumulatif jika pengiriman dan/atau masing-masing bagian memenuhi lebih dari satu kriteria yang ditentukan. Biaya Tambahan Permintaan berlaku sebagai tambahan pada tarif dan biaya lain yang berlaku.</p>	Rate per kg Harga Per Kg	Variable by lane and weight

Destination	cost /Kg
China, Hong Kong SAR, China	IDR 7.000
Asia	IDR 7.000
Oceania	IDR 7.000
Europe	IDR 28.000
Americas	IDR 34.000
Middle East, North Africa	Rp 15.000
Rest of the World	Rp 15.000

Nama Biaya / Surcharge Name	Deskripsi / Description	Mekanisme Biaya / Price Mechanism	Jumlah Biaya / Net Charge
Saturday Delivery	<p>At shipper's request, the destination country will deliver shipments up to 300 kg or pieces up to 30 kg on a Saturday. The service is available to selected service areas that perform deliveries on Saturdays in addition to the normal operating schedule Monday-Friday.</p> <p>Rate per shipment</p> <p>Atas permintaan pengirim, negara tujuan akan mengatarkan barang kiriman hingga 300 kg atau pieces hingga 30 kg pada hari Sabtu. Layanan ini tersedia di wilayah layanan tertentu yang melakukan pengiriman pada hari Sabtu selain jadwal operasional normal pada hari Senin-Jumat</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 900.000
Elevated Risk	<p>A surcharge is applied when shipping to a destination country, MARS is operating at elevated risk due to continuous state of war, civil unrest, or continuous threats from terrorism.</p> <p>List of countries affected can be found in https://marsexpress.co.id</p> <p>Biaya tambahan dikenakan ketika pengiriman ke negara tujuan, MARS beroperasi pada risiko tinggi dikarenakan perang yang terus-menerus, kerusuhan sipil, atau ancaman terorisme yang terus-menerus.</p> <p>Daftar negara yang terkena dampak dapat ditemukan di tautan di bawah ini https://marsexpress.co.id</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 670.000
Duty Tax Paid	<p>MARS Express can arrange for the shipper or a third party to be billed for any duties and taxes payable at destination, rather than the receiver of the shipment being billed. Charges apply whenever the shipper requests that duties, taxes or other regulatory fees be billed outside of the destination country.</p> <p>MARS Express dapat mengatur agar pengirim atau pihak ketiga ditagih atas segala bea masuk dan pajak yang harus dibayar di tempat tujuan, yang bukan ditagihkan pada penerima kiriman.</p> <p>Biaya berlaku setiap kali pengirim meminta agar bea masuk, pajak, atau biaya peraturan lainnya ditagih di luar negara tujuan</p>	Rate per shipment harga per kiriman	3% of fiscal charges with minimum of IDR 400.000
Dry Ice UN1845	<p>service charge will be applied for the handling and transportation of Dry Ice UN1845, which is used as a freezing agent for non-dangerous goods.</p> <p>Biaya layanan akan dikenakan untuk penanganan dan pengangkutan Dry Ice UN1845, yang digunakan sebagai bahan pembekuan untuk barang tidak berbahaya</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 270.000

Nama Biaya / Surcharge Name	Deskripsi / Description	Mekanisme Biaya / Price Mechanism	Jumlah Biaya / Net Charge
Full Dangerous Goods	<p>A surcharge is applied per piece when the transportation of pieces involves handling substances and commodities classified as fully regulated in accordance with the IATA Dangerous Goods Regulations.</p> <p>Contractual agreement required.</p> <p>Biaya tambahan dikenakan per piece ketika pengangkutan barang melibatkan penanganan bahan dan komoditas yang diklasifikasikan sepenuhnya, diatur sesuai dengan Peraturan Barang Berbahaya IATA.</p> <p>Perjanjian kontrak diperlukan</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 2.300.000
Extended Liability	<p>When sending valuable documents such as passports, visa applications or regulatory certificates, the shipper can extend coverage and compensation in case of loss beyond the standard liability limits as described in Section 6 of our Terms and Conditions.</p> <p>In the event of full or partial loss to a MARS Express document shipment, fixed compensation will be paid regardless of the replacement cost of the document.</p> <p>Saat mengirimkan dokumen berharga seperti paspor, permohonan visa, atau sertifikat peraturan, pengirim dapat memperluas cakupan dan kompensasi jika terjadi kehilangan di luar batas tanggung jawab standar sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 6 Syarat dan Ketentuan kami.</p> <p>Jika terjadi kehilangan seluruhnya atau kerusakan pada kiriman dokumen MARS Express, kompensasi tetap akan dibayarkan berapa pun biaya penggantian dokumen tersebut</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 150.000
Shipment Value Protection	<p>At Shipper's request, the provision at individual shipment level, of declared value coverage above Standard Liability, for the amount necessary to repair or replace a shipment /piece in the event of physical loss or damage</p> <p>Atas permintaan Pengirim, Kompensasi pada tingkat pengiriman individu, cakupan nilai yang dinyatakan di atas Kewajiban Standar, untuk jumlah yang diperlukan untuk memperbaiki atau mengganti kiriman/barang jika terjadi kehilangan atau kerusakan fisik.</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 130,000 or 3% (OB) or 2% (IB) of shipment value if higher
Change of Billing	<p>The Change of Billing service applies when a customer requests a change of defined billing information on an already issued invoice, which is not due to MARS Express' fault and which will result in a reissuing of the invoice and, in case of account change, crediting of the old account and debiting of the new account</p> <p>Layanan Perubahan Penagihan berlaku ketika pelanggan meminta perubahan informasi penagihan yang ditentukan pada faktur yang telah diterbitkan, yang bukan karena kesalahan MARS Express, yang akan mengakibatkan penerbitan ulang faktur dan, jika terjadi perubahan akun, pengkreditan rekening lama dan pendebetan rekening baru</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 280.000

Nama Biaya / Surcharge Name	Deskripsi / Description	Mekanisme Biaya / Price Mechanism	Jumlah Biaya / Net Charge
Address Correction	<p>A fixed surcharge is applied to any shipment that has an incorrect delivery address at the time of pickup and the delivery cannot be fulfilled. This surcharge applies to domestic and international shipments.</p> <p>Biaya tambahan berlaku untuk setiap pengiriman yang memiliki alamat pengiriman yang salah pada saat pengambilan dan pengantaran tidak dapat dilakukan. Biaya tambahan ini berlaku untuk pengiriman domestik dan internasional.</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 350.000
Remote Area Delivery (International)	<p>This surcharge applies when a shipment is delivered to a location that is distant or difficult to serve. The surcharge applies to domestic and international shipments.</p> <p>Biaya tambahan ini berlaku apabila kiriman dikirimkan ke lokasi yang jauh atau sulit dilayani. Biaya tambahan berlaku untuk pengiriman domestik dan internasional</p>	Rate per kg with minimum Harga Per Kg dengan minimum	IDR 475.000 per shipment or IDR 8.500 per kg, if higher
Shipment Preparation	<p>At shippers request a convenient and on-demand service for shipment volumes that require short-term extra resources for their preparation. MARS Express manages the process of shipment preparation, content selection, labeling and paperwork, and then sends the parcels to the addresses provided</p> <p>Saat pengirim meminta layanan yang nyaman dan sesuai permintaan untuk volume pengiriman yang memerlukan sumber daya tambahan jangka pendek untuk persiapannya. MARS Express mengelola proses persiapan pengiriman, pemilihan konten, pelabelan serta persiapan dokumen, dan kemudian mengirimkan paket ke alamat yang diberikan</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 570.000
Data Entry	<p>A surcharge applies for each shipment consigned with non-electronic, paper based manual house waybills.</p> <p>Electronic shipping documentation incurs no additional charges</p> <p>Biaya tambahan berlaku untuk setiap pengiriman yang dikirimkan dengan waybill manual berbasis kertas non-elektronik. Dokumentasi pengiriman elektronik tidak dikenakan biaya tambahan.</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 240.000
Non-Stackable Pallet	<p>This fixed surcharge is applied to every pallet within a shipment that cannot be stacked, either on request by the shipper, or because of its shape, content or packaging. This surcharge applies to domestic and international shipments</p> <p>Biaya tambahan tetap ini berlaku untuk setiap palet dalam kiriman yang tidak dapat ditumpuk, baik atas permintaan pengirim, atau karena bentuk, isi, atau kemasannya. Biaya tambahan ini berlaku untuk pengiriman domestik dan internasional</p>	Rate per piece Harga per piece	IDR 6.800.000

**SYARAT DAN KETENTUAN
(TERM & CONDITION)**
**LAYANAN DAN BIAYA LAINNYA
/ SERVICES AND SURCHARGES**
**LAYANAN BEA DAN CUKAI /
CUSTOMS SERVICES**
**SIAPKAN KIRIMAN ANDA
(PREPARING YOUR SHIPMENT)**
MENENTUKAN BERAT DAN UKURAN
WAYBILL & COMMERCIAL INVOICE
DIGITALISASI
ZONE EXPORT

Nama Biaya / Surcharge Name	Deskripsi / Description	Mekanisme Biaya / Price Mechanism	Jumlah Biaya / Net Charge
Residential Address	<p>Customers shipping to a home or private residence can activate specific delivery options by designating the delivery address as residential. For such shipments, MARS Express will proactively notify the receiver via email or SMS about the shipment's progress. Receivers can then select the most suitable delivery option via On Demand Delivery.</p> <p>Pelanggan yang melakukan pengiriman ke rumah atau kediaman pribadi dapat mengaktifkan opsi pengiriman tertentu dengan menetapkan alamat pengiriman sebagai tempat tinggal. Untuk pengiriman tersebut, MARS Express akan secara proaktif menginformasikan penerima melalui email atau SMS tentang proses pengiriman. Penerima kemudian dapat memilih opsi pengiriman yang paling sesuai melalui On Demand Delivery.</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 150.000
Premium 9:00	<p>Shipment will be delivered before 09:00 on the next possible day</p> <p>Barang kiriman akan diantarkan sebelum pukul 09:00 pada hari berikutnya</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 800.000
Overweight Piece	<p>A fixed surcharge is applied to every piece, including a pallet that exceeds a scale or volumetric weight of 70kg. The Overweight Piece surcharge applies to domestic and international shipments.</p> <p>Biaya tambahan tetap berlaku untuk setiap piece, termasuk palet yang melebihi skala atau berat volumetrik 70kg. Biaya tambahan Kelebihan Berat berlaku untuk pengiriman domestik dan internasional</p>	Rate per piece Harga per piece	IDR 2.000.000
Non-Conveyable Piece	<p>This surcharge applies to any piece within a shipment with an actual weight between 25-70 kg. The surcharge does not apply to pieces already subject to Overweight or Oversize Piece surcharge.</p> <p>Biaya tambahan ini berlaku untuk setiap piece dalam kiriman dengan berat aktual antara 25-70kg. Biaya ini tidak akan dikenakan untuk piece yang telah dikenakan biaya tambahan Overweight Piece atau Oversize Piece.</p>	Rate per piece Harga per piece	IDR 475.000
Oversized Piece	<p>A fixed surcharge is applied to every piece, including a pallet, with a single dimension in excess of 100cm.</p> <p>Does not apply to pieces already subject to Overweight Piece surcharge.</p> <p>Biaya tambahan ini akan berlaku untuk setiap piece, termasuk palet, dengan dimensi di atas 100cm. Biaya ini tidak akan dikenakan untuk piece yang sudah terkena biaya tambahan Overweight Piece</p>	Rate per piece Harga per piece	IDR 475.000

Nama Biaya / Surcharge Name	Deskripsi / Description	Mekanisme Biaya / Price Mechanism	Jumlah Biaya / Net Charge
Clearance Processing	<p>Applies For Export to selected countries where additional cost is incurred for importing shipments in alignment with government agency requirements</p> <p>Berlaku untuk Eksport ke negara-negara tertentu di mana dikenakan biaya tambahan untuk mengimpor pengiriman sesuai dengan persyaratan lembaga pemerintah</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 250.000
Non-Routine Entry	<p>Surcharge applies when importing goods with an aggregated declaration value or weight exceeding the limits set by destination Customs Authorities, or due to other regulatory requirements are excluded from routine clearance on a consolidated manifest and thus require clearance under an individual entry form</p> <p>Biaya tambahan berlaku ketika mengimpor barang dengan nilai deklarasi agregat atau berat melebihi batas yang ditetapkan oleh Otoritas Pabean tujuan, atau karena persyaratan peraturan lainnya tidak termasuk dalam izin rutin pada manifes gabungan dan oleh karena itu memerlukan izin berdasarkan formulir entri individual.</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 250.000
Disbursement	<p>the regular use of MARS's bond or credit line to disburse import duty, tax or regulatory charges levied to an inbound shipment, on behalf of an account receiver /importer. Customs clearance is accelerated as a result and the receiver /importer is invoiced for the import charges after delivery</p> <p>Penggunaan rutin obligasi atau batas kredit MARS untuk membayar bea masuk, pajak, atau biaya peraturan yang dibebankan pada kiriman masuk, atas nama penerima rekening/importir. Hasilnya, proses clearance dapat lebih cepat dan biaya impor akan ditagihkan ke pihak penerima/importir setelah pengiriman</p>	% of fiscal charge with minimum % dari beban fiskal dengan minimum	3.5% of fiscal charges with minimum of IDR 250.000
Permits & Licences	<p>Obtaining on behalf of the Receiver, a missing State /Ministry /Customs permit or licence to authorize import of the goods, to facilitate the clearance of the shipment /piece</p> <p>Memperoleh atas nama Penerima, izin Negara/Kementerian/Bea dan Cukai yang hilang atau izin untuk mengesahkan impor barang, untuk memfasilitasi pengurusan kiriman/piece</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 1.100.000
Post Clearance Modification	<p>MARS can modify the value, commodity, country of manufacture, or terms of trade information after the import clearance process for goods, to correct or elaborate on what was submitted previously to Customs. Modifications are also necessary when import details such as the VAT number are incorrect on the declaration.</p> <p>MARS dapat mengubah informasi nilai, komoditas, negara produsen, atau informasi ketentuan perdagangan setelah proses clearance barang, untuk mengoreksi atau menguraikan apa yang telah diserahkan sebelumnya ke Bea dan Cukai. Perubahan juga diperlukan jika ada kesalahan pada rincian impor seperti contohnya kesalahan nomor PPN pada deklarasi.</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 2.000.000

**SYARAT DAN
KETENTUAN
(TERM &
CONDITION)**
**LAYANAN DAN
BIAYA LAINNYA
(SERVICES AND
SURCHARGES)**
**LAYANAN BEA
DAN CUKAI /
CUSTOMS
SERVICES**
**SIAPKAN
KIRIMAN ANDA
(PREPARING
YOUR SHIPMENT)**
**MENENTUKAN
BERAT DAN
UKURAN**
**WAYBILL &
COMMERCIAL
INVOICE**
DIGITALISASI
**ZONE
EXPORT**

Nama Biaya / Surcharge Name	Deskripsi / Description	Mekanisme Biaya / Price Mechanism	Jumlah Biaya / Net Charge
Bonded Storage	<p>The registering into bond, and subsequent holding of a shipment /piece for >3 calendar days following the arrival date in a MARS facility, when awaiting documentation from the Receiver or Importer, when clearance has been assigned to a third party Broker, and/or any other uncontrollable clearance delay.</p> <p>Biaya penyimpanan untuk pengiriman yang tertahan setelah >3 hari kalender setelah tanggal kedatangan di fasilitas MARS, ketika menunggu dokumentasi dari Penerima atau Importir, ketika izin telah diserahkan kepada Pialang pihak ketiga, dan/atau penundaan yang disebabkan faktor-faktor lain yang di luar kendali</p>	Per shipment per day, after 3 calendar days harga per kiriman per hari, setelah 3 hari kalender	IDR 8.000 and IDR 5.000 per kg
Temporary Import Export	<p>At Customer's request MARS facilitates the temporary import/ export of goods by submitting required documents such as an ATA Carnet and adhering to required clearance procedures as specified by Customs.</p> <p>Atas permintaan Pelanggan, MARS memfasilitasi impor/ekspor sementara barang dengan menyerahkan dokumen yang diperlukan seperti ATA Carnet dan mematuhi prosedur perizinan yang diwajibkan sebagaimana ditentukan oleh pihak Bea dan Cukai.</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 900.000
Release to Broker	<p>At the importer's request, the release of a MARS Express shipment to the customer's designated customs broker of choice. MARS will transfer the responsibility for a shipment and related customs documentation to the customer's nominated broker for clearance and last mile delivery</p> <p>Atas permintaan importir, penyerahan kiriman MARS Express ke perantara pabean pilihan pelanggan yang ditunjuk. MARS akan mengalihkan tanggung jawab atas pengiriman dan dokumentasi bea cukai terkait kepada broker yang ditunjuk pelanggan untuk perizinan dan pengiriman.</p>	Rate per shipment harga per kiriman	IDR 900.000
Advance Payment	<p>The service covers any import of a non-document shipment for which MARS has paid or used its customs credit line advancing customs duties, taxes or regulatory charges on behalf of those importers with whom MARS has no contract. The charge is based on the credit advanced or guaranteed and is subject to a standard minimum.</p> <p>Layanan ini mencakup setiap impor kiriman non-dokumen yang telah dibayar oleh MARS atau menggunakan batas kredit bea dan cukainya untuk membayar terlebih dahulu biaya-biaya seperti bea masuk, pajak, atau biaya peraturan atas nama importir yang tidak memiliki kontrak dengan MARS. Biaya tersebut didasarkan pada kredit yang diberikan di muka atau dijamin dan tunduk pada standar minimum.</p>	% of fiscal charge with minimum % dari beban fiskal dengan minimum	3.5% of fiscal charges with minimum of IDR 250.000

I. Berat kiriman

- Harap timbang dan ukur kiriman Anda.
- Jika Anda mengirim kiriman yang besar tetapi ringan, yang berat volumetrik (dimensi)-nya melebihi berat sebenarnya, biaya kiriman dihitung berdasarkan ruang yang ditempati kiriman Anda di pesawat. Ini adalah metode standar IATA. Untuk menghitung berat volume kiriman Anda, kalikan saja panjang dengan tinggi dan lebar dalam sentimeter, lalu bagi jumlah total dengan 5.000 untuk setiap bagian dalam kiriman.
- Setiap bagian dalam kiriman dapat ditimbang ulang dan/atau diukur ulang oleh MARS untuk mengonfirmasi perhitungan ini.

II. Dokumentasi yang diperlukan: waybill

- Semua pengiriman yang dikirim dengan MARS Express harus memiliki waybill atau label MARS yang lengkap dan terpasang dengan aman pada setiap bagian. Ini akan memungkinkan pengiriman Anda berhasil melalui jaringan MARS. Setiap waybill atau label diberi nomor secara individual untuk memudahkan Anda melacak pengiriman Anda dari pengambilan hingga pengiriman.
- Pengiriman Anda mungkin juga perlu disertai dengan dokumentasi bea cukai, seperti faktur komersial atau proforma, serta dokumen tambahan tergantung pada isi dan nilai pengiriman serta negara tujuan pengiriman.

III. Dokumentasi yang diperlukan: faktur (Invoice)

- Faktur komersial atau proforma diperlukan saat mengirim kiriman nondokumen ke negara dan wilayah di luar negara asal atau serikat pabean Anda. Ini pada dasarnya adalah deklarasi yang berisi semua detail transaksi dan digunakan oleh otoritas pabean untuk menilai apakah bea atau pajak harus dibayarkan.
- Faktur komersial digunakan saat barang merupakan bagian dari transaksi komersial atau ditujukan untuk dijual kembali.
- Faktur proforma digunakan saat mengirim barang tanpa nilai komersial (misalnya, saat mengirim sampel).

- Berat yang ditagihkan:

Aktual atau Dimensional?

Menentukan berat manakah yang digunakan untuk menghitung harga yang diinginkan terhadap ketentuan yang digunakan. Setiap ketentuan berbeda perlakuananya tergantung dari layanan yang dipilih.

Bobot Aktual adalah bobot paket

yang dibulatkan ke setengah kilogram untuk B2B Express dan perkilogram untuk service lainnya

Berat Dimensi paket menghitung kepadatan, merupakan jumlah ruang yang digunakan oleh paket dalam hubungannya ke dalam berat aktual paket tersebut

Bobot untuk tarif yang akan dibebankan (billable weight) adalah bobot yang digunakan untuk menghitung tarif. Bobot untuk tarif yang akan dibebankan (billable weight) adalah yang lebih besar dari bobot aktual dan dimensional paket tersebut.

Catatan:

Paket-paket yang di luar ketentuan berat dan ukuran MARS EXPRESS tidak dapat diterima untuk dikirimkan. Untuk informasi lebih lanjut hubungi MARS EXPRESS Customer Service Representatives.

Jika berat kiriman (baik aktual atau dimensi) yang dihitung oleh sistem penagihan MARS EXPRESS lebih besar dari berat yang Anda nyatakan, sistem penagihan MARS EXPRESS akan menerapkan berat yang dihitung tersebut sebagai berat yang dapat ditagih untuk

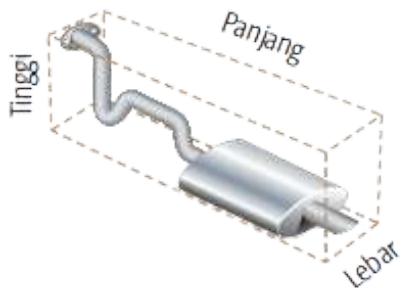
menentukan tarif yang berlaku untuk tujuan penagihan.

Paket dengan Bentuk Tidak Umum Ukuran boks atau kontainer yang tidak rectangular untuk menentukan berat dimensional dan hanya apabila paket masih dalam batas maksimum.

Perlakuan paket dengan bentuk rectangular yang tidak umum tersebut sama seperti boks dengan bentuk rectangular yang umum. Ukurlah panjang, lebar dan tinggi paket dari masing-masing titik paling ujung.

Langkah 1

Menentukan Berat Aktual: Menggunakan skala untuk menentukan berat paket. Berat akan dibulatkan ke dalam setengah kilogram berikutnya



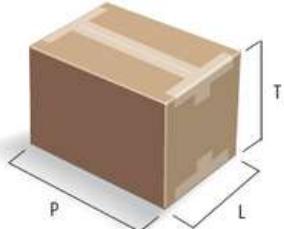
Berat Dimensional

$P \times L \times T : 5,000 =$ dalam Kilogram

Langkah 2

Menentukan Berat Dimensi*:

Menghitung ukuran kubik dengan mengkalikan panjang, lebar dan tinggi (masing-masing dibulatkan ke ukuran centimeter terdekat) pada setiap kemasan. Membagi hasil ukuran kubik dengan 5,000 untuk menentukan berat dimensi dalam Kilogram. Berat akan dibulatkan ke dalam setengah kilogram berikutnya



P = Panjang dalam cm

L = Lebar dalam cm

T = Tinggi dalam cm

Langkah 3

Pilih Zona Yang Tepat:

Tentukan zona / negara yang sesuai untuk kiriman Anda di dalam table zona harga

**SYARAT DAN
KETENTUAN
(TERM &
CONDITION)**

**LAYANAN DAN
BIAYA LAINNYA
(SERVICES AND
SURCHARGES)**

**LAYANAN BEA
DAN CUKAI /
CUSTOMS
SERVICES**

**SIAPKAN
KIRIMAN ANDA
(PREPARING
YOUR SHIPMENT)**

**MENENTUKAN
BERAT DAN
UKURAN**

**WAYBILL &
COMMERCIAL
INVOICE**

DIGITALISASI

**ZONE
EXPORT**

Langkah 4

Menentukan Berat Kiriman: Harga untuk kiriman multiple,**

yang mencakup Mars Express dan paket-paket yang dikirimkan kepada penerima tunggal pada hari yang sama adalah berdasarkan pada total berat kiriman dari pengiriman individual. Ini berarti penghematan yang besar dibandingkan dengan 'single piece shipment'. Untuk menentukan total berat pengiriman, gunakan berat yang paling besar antara berat aktual dan berat dimensi.

Informasi Tambahan:

Batas Berat dan Ukuran

- Berat atau kalkulasi dimensi dalam berat maksimum per paket adalah 70 kg untuk service B2B Express dan 30Kg maximal untuk service lainnya**
- Tidak ada batasan untuk total berat kiriman atau jumlah paket di dalam sebuah kiriman**

**SYARAT DAN
KETENTUAN
(TERM &
CONDITION)**
**LAYANAN DAN
BIAYA LAINNYA
(SERVICES AND
SURCHARGES)**
**LAYANAN BEA
DAN CUKAI /
CUSTOMS
SERVICES**
**SIAPKAN
KIRIMAN ANDA
(PREPARING
YOUR SHIPMENT)**
**MENENTUKAN
BERAT DAN
UKURAN**
**WAYBILL &
COMMERCIAL
INVOICE**
DIGITALISASI
**ZONE
EXPORT**

- Waybill atau resi adalah dokumen yang digunakan untuk mencatat pengiriman barang. Ini berfungsi sebagai bukti pengiriman dan pelacakan barang dari pengirim ke penerima.
kunjungi
www.marsexpress.co.id /
Download aplikasi Mars Express di Playstore atau Appstore untuk untuk pembuatan Waybill / Resi

Jl. Madrasah II No.25 RT11/RW10 Cilungup kelurahan Duren Sawit
Kecamatan Duren Sawit
WA CS MARS EXPRESS :
0858 8320 6101
www.marsexpress.co.id


COMMERCIAL INVOICE
SHIP TO

Name :
Phone :
Address :

Airwaybill Number:
Carrier :

City :
Post Code :
Country :

No. of Pieces :
Total Weight :
Dimension :

NO	ITEM NAME	QTY	UNIT PRICE (USD)	AMOUNT

Print Date :
CS Name :

**REGULER
WORLDWIDE**

SOLUTION FOR YOUR SHIPMENT
From :
ORIGIN
ID-JKT
Sender :
To :
DESTINATION
Phone : **ID / ARC :**

Goods	Value	Weight	Dimensions
-------	-------	--------	------------

Airwaybill / Tracking Number

1. Jika barang di Tolak oleh Customs Negara setempat maka bukan tanggung jawab dari MARS EXPRESS
2. Jika shipment dikenakan biaya import atau duty di Negara setempat maka bukan tanggung jawab dari MARS EXPRESS
3. Customer wajib memberikan informasi secara detail barang (harga & jumlah barang). Apabila customer tidak memberikan informasi, maka MARS EXPRESS akan menentukan detail barang tersebut (harga & jumlah barang)
4. Jika detail barang yang di berikan tidak sesuai dengan Commercial Invoice dan di tahan oleh Customs Negara setempat maka biaya di tanggung oleh Customer
5. Jika terjadi barang hilang untuk Claim insurance sesuai dengan penitipan claim dari MARS EXPRESS, kecuali customer memberikan detail barang (harga & jumlah barang) dan pengantian Max Rp. 500.000,00 (Mengacu ke halaman COMMERCIAL INVOICE)
6. Jika barang di cek kembali oleh customer negara setempat sehingga terjadi perubahan untuk jumlah barang ataupun kondisi packing maka bukan tanggung jawab dari MARS EXPRESS
7. Jika customer tidak dapat di hubungi yang mengakibatkan barang akan di destroy (dihancurkan) maka bukan tanggung jawab dari MARS EXPRESS
8. Jika terjadi Masalah pada barang pada saat pengecekan di customs negara setempat, maka customer harus wajib aktif menghubungi Contact Person yang akan diberikan oleh MARS EXPRESS

- Template faktur ini mencakup elemen data utama yang diperlukan untuk proses bea cukai yang berhasil. Untuk membantu kami memastikan layanan yang kami berikan efisien dan berkualitas tinggi, kunjungi www.marsexpress.co.id untuk panduan lebih lanjut.

WWW.MARSEXPRESS.CO.ID

**SYARAT DAN
KETENTUAN
(TERM &
CONDITION)**

**LAYANAN DAN
BIAYA LAINNYA
/ SERVICES AND
SURCHARGES**

**LAYANAN BEA
DAN CUKAI /
CUSTOMS
SERVICES**

**SIAPKAN
KIRIMAN ANDA
(PREPARING
YOUR SHIPMENT)**

**MENENTUKAN
BERAT DAN
UKURAN**

**WAYBILL &
COMMERCIAL
INVOICE** **DIGITALISASI**

**ZONE
EXPORT**

Digitalisasi merupakan salah satu tren terpenting yang memengaruhi logistik, dan merupakan salah satu pilar utama Strategi MARS Group. Melalui digitalisasi, kami menghadirkan manfaat bagi customer, Operation, dan karyawan kami sendiri.

Kami terus berinvestasi dalam teknologi terdepan di pasar untuk membantu pelanggan mengelola dan memantau pengiriman, membuat label pengiriman, mendapatkan penawaran, menjadwalkan pengambilan kurir, terhubung dengan kami, dan banyak lagi.

Welcome to MARS ZONE,

Mars Zone(Web Base / Apps) memudahkan bisnis anda untuk pengiriman barang. anda kini dapat mengimpor, mengekspor, menjadwalkan penjemputan, melacak pengiriman, dan membayar tagihan lebih cepat semuanya dalam satu username dan password anti ribet.



WWW.MARSEXPRESS.CO.ID

**SYARAT DAN
KETENTUAN
(TERM &
CONDITION)**

**LAYANAN DAN
BIAYA LAINNYA
/ SERVICES AND
SURCHARGES**

**LAYANAN BEA
DAN CUKAI /
CUSTOMS
SERVICES**

**SIAPKAN
KIRIMAN ANDA
(PREPARING
YOUR SHIPMENT)**

**MENENTUKAN
BERAT DAN
UKURAN**

**WAYBILL &
COMMERCIAL
INVOICE**

DIGITALISASI

**ZONE
EXPORT**

ZONA A

Singapore (SG)

ZONA B

Brunei (BN)

Cambodia (KH)

Hongkong China SAR (HK)

Laos (LA)

Macau SAR China (MO)

Malaysia (MY)

Myanmar (MM)

Philippines, The (PH)

Thailand (TH)

VIETNAM (VN)

ZONA C

Japan (JP)

ZONA D

Australia (AU)

China (CN) *A

Korea, Rep. Of (KR)

New Zealand (NZ)

Papua New Guinea (PG)

Taiwan (TW)

Timor-Leste (TL)

ZONA E

Canada (CA)

Mexico (MX)

USA (US)

ZONA F

Bahrain (BH)

Bangladesh (BD)

India (IN)

Jordan (JO)

Kuwait (KW)

Maldives (MV)

Nepal (NP)

Oman (OM)

Pakistan (PK)

Qatar (QA)

Saudi Arabia (SA)

Sri Lanka (LK)

United Arab Emirates (AE)

ZONA G

Andorra (AD)

Austria (AT)

Belgium (BE)

Bulgaria (BG)

Croatia (HR)

Cyprus (CY)

Czech Rep., The (CZ)

Denmark (DK)

Estonia (EE)

Finland (FI)

France (FR)

Germany (DE)

Greece (GR)

Hungary (HU)

Ireland, Rep. Of (IE)

Italy (IT)

Latvia (LV)

Liechtenstein (LI)

Lithuania (LT)

Luxembourg (LU)

Malta (MT)

Monaco (MC)

Netherlands, The (NL)

Norway (NO)

Poland (PL)

Portugal (PT)

Romania (RO)

San Marino (SM)

Slovakia (SK)

Slovenia (SI)

South Africa (ZA)

Spain (ES)

Sweden (SE)

Switzerland (CH)

Turkey (TR)

United Kingdom (GB)

Vatican City (VA)

**SYARAT DAN
KETENTUAN
(TERM &
CONDITION)**
**LAYANAN DAN
BIAYA LAINNYA
(SERVICES AND
SURCHARGES)**
**LAYANAN BEA
DAN CUKAI /
CUSTOMS
SERVICES**
**SIAPKAN
KIRIMAN ANDA
(PREPARING
YOUR SHIPMENT)**
**MENENTUKAN
BERAT DAN
UKURAN**
**WAYBILL &
COMMERCIAL
INVOICE**
DIGITALISASI
**ZONE
EXPORT**

ZONA H

Afghanistan (AF)	Dominican Rep. (DO)	Madagascar (MG)	South Sudan (SS)
Albania (AL)	Ecuador (EC)	Malawi (MW)	St. Barthelemy (XY)
Algeria (DZ)	Egypt (EG)	Mali (ML)	St.Eustatius (XE)
American Samoa (AS)	El Salvador (SV)	Mariana Islands (MP)	St. Kitts (KN)
Angola (AO)	Eritrea (ER)	Marshall Islands (MH)	St. Lucia (LC)
Anguilla (AI)	Eswatini (SZ)	Martinique (MQ)	St. Maarten (XM)
Antigua (AG)	Ethiopia (ET)	Mauritania (MR)	St. Vincent (VC)
Argentina (AR)	Falkland Islands (FK)	Mauritius (MU)	Sudan (SD)
Armenia (AM)	Faroe Islands (FO)	Mayotte (YT)	Suriname (SR)
Aruba (AW)	Fiji (FJ)	Micronesia (FM)	Syria (SY)
Azerbaijan (AZ)	French Guyana (GF)	Moldova, Rep. Of (MD)	Tahiti (PF)
Bahamas (BS)	Gabon (GA)	Mongolia (MN)	Tajikistan (TJ)
Barbados (BB)	Gambia (GM)	Montenegro,Rep Of (ME)	Tanzania (TZ)
Belarus (BY)	Georgia (GE)	Montserrat (MS)	Togo (TG)
Belize (BZ)	Ghana (GH)	Morocco (MA)	Tonga (TO)
Benin (BJ)	Gibraltar (GI)	Mozambique(MZ)	Trinidad And Tobago (TT)
Bermuda (BM)	Greenland (GL)	Namibia (NA)	Tunisia (TN)
Bhutan (BT)	Grenada (GD)	Nauru, Rep. Of (NR)	Turkmenistan (TM)
Bolivia (BO)	Guadeloupe (GP)	Nevis (XN)	Turks & Caicos (TC)
Bonaire (XB)	Guam (GU)	New Caledonia (NC)	Tuvalu (TV)
Bosnia & Herzegovina(BA)	Guatemala (GT)	Nicaragua (NI)	Uganda (UG)
Botswana (BW)	Guernsey (GG)	Niger (NE)	Ukraine (UA)
Brazil (BR)	Guinea Rep.(GN)	Nigeria (NG)	Uruguay (UY)
Burkina Faso (BF)	Guinea-Bissau (GW)	Niue (NU)	Uzbekistan (UZ)
Burundi (BI)	Guinea-Equatorial (GQ)	North Macedonia (MK)	Vanuatu (VU)
Cameroon (CM)	Guyana (British) (GY)	Palau (PW)	Venezuela (VE)
Canary Islands, The (IC)	Haiti (HT)	Panama (PA)	Virgin Islands-British (VG)
Cape Verde (CV)	Honduras (HN)	Paraguay (PY)	Virgin Islands-US (VI)
Cayman Islands (KY)	Iceland (IS)	Peru (PE)	Yemen, Rep.Of (YE)
Central African Rep(CF)	Iran (IR)	Puerto Rico (PR)	Zambia (ZM)
Chad (TD)	Iraq (IQ)	Reunion,Island Of (RE)	Zimbabwe (ZW)
Chile (CL)	Jamaica (JM)	Russian Federation (RU)	
Colombia (CO)	Jersey (JE)	Rwanda (RW)	
Comoros (KM)	Kazakhstan (KZ)	Saint Helena (SH)	
Congo (CG)	Kenya (KE)	Samoa (WS)	
Congo, DPR (CD)	Kiribati (KI)	Sao Tome And Principe (ST)	
Cook Islands (CK)	Korea, D.P.R Of (KP)	Senegal (SN)	
Costa Rica (CR)	Kosovo (KV)	Serbia, Rep.Of (RS)	
Cote D Ivoire (CI)	Kyrgyzstan (KG)	Seychelles (SC)	
Cuba (CU)	Lebanon (LB)	Sierra Leone (SL)	
Curacao (XC)	Lesotho (LS)	Solomon Islands (SB)	
Djibouti (DJ)	Liberia (LR)	Somalia (SO)	
Dominica (DM)	Libya (LY)	Somaliland,Rep Of (XS)	



SOLUTION FOR YOUR SHIPMENT

Bersiap Kiriman Kamu
**Terbang
Bersama
Mars Express**

